

الموضوع: التقرير السنوي للعام 2020 لهيئة رأس الخيمة للمواصلات

أولاً: الملخص التنفيذي

سعت الهيئة ومنذ انشائها الى تعزيز وتطوير وتحسين منظومة النقل والمواصلات في اماره رأس الخيمة، حيث قامت وخلال العام العام 2019 بتطوير استراتيجيتها 2020-2025 والمنبثقة عن رؤية حكومة رأس الخيمة 2030، حيث تكاملت الاستراتيجية مع التوجهات الحكومية للتحويل للمدن الذكية. ولقد حققت الهيئة قفزة نوعية خلال العام 2020 في التحويل الى الأنظمة الرقمية والذكية في جميع خدماتها إيماناً منها بضرورة مواكبة أفضل الممارسات العالمية في مجال النقل والمواصلات، حيث تسير الهيئة في خطى متسارعة على طريق التميز والريادة في خدماتها على المستوى المحلي والعالمى، وذلك لجعل اماره رأس الخيمة من المدن المتقدمة في مجالات وخدمات النقل والمواصلات.

ثانياً: اطار عمل الهيئة

1- الرؤية :

" الريادة في تنظيم قطاع النقل وضمان تقديم خدمات نقل آمنة وموثوقة وذكية"

2- الرسالة:

" تنظيم وتطوير وتكامل قطاع النقل في الإمارة وضمان تقديم خدمات نقل وفق أعلى المعايير العالمية بصورة مبتكرة و متميزة ومستدامة لإسعاد الناس"

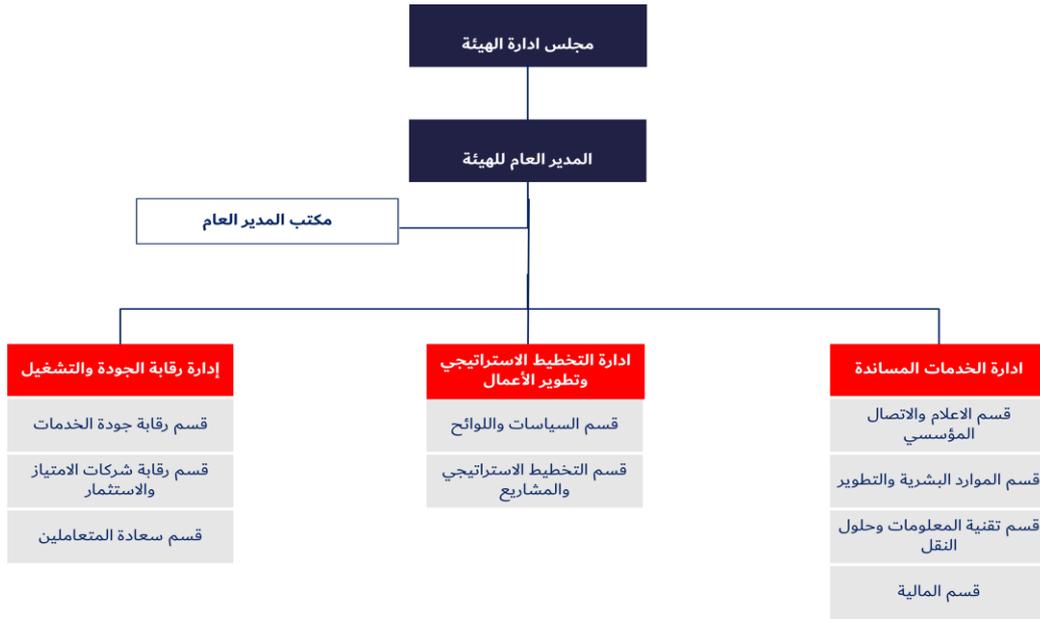
3- القيم المؤسسية:

- السمعة المؤسسية
- التميز المؤسسي
- السعادة والطاقة الإيجابية
- الابتكار
- العمل بروح الفريق
- الريادة والتناقسية

4- الإختصاصات:

- توفير وتطوير وتنظيم ورقابة قطاعات النقل والمواصلات ونقل الركاب داخل اماره رأس الخيمة ومن الامارة الى خارجها من خلال كافة وسائل النقل والتي تشمل "مركبات الأجرة، النقل العام بالحافلات، النقل المتخصص بالمركبات الفاخرة، النقل البحري للركاب، النقل بواسطة وحدات النقل المصغرة وغيرها من وسائل نقل مستقبلية"
- ممارسة جميع الانشطة المتعلقة بالنقل والمواصلات من نقل داخل وخارج الامارة.
- الاستثمار في مختلف الأنشطة والمرتبطة بأغراض الهيئة بما في ذلك الموجودات والممتلكات والرهن
- اقتراح الانظمة والتشريعات الخاصة بالنقل والمواصلات وفقاً لأفضل الممارسات العالمية والمحلية.
- وضع الضوابط وشروط التراخيص لمكاتب تأجير المركبات فيما يخص المركبات المستأجرة وتتضمن " حافلات الشركات لنقل الركاب، تأجير المركبات، الحافلات المؤجرة، الحافلات السياحية، حافلات النقل المدرسي"
- تنظيم وتشريع ورقابة قطاع النقل المدرسي بما فيها الرقابة على ممارسة النشاط.
- وضع الضوابط والشروط الخاصة بجاهزية حافلات نقل الركاب العاملة الخاصة وشركات المقاولات ووضع ضوابط ترخيصها.
- الرقابة والتفتيش على كافة أنشطة نقل الركاب القانوني وغير القانوني لضمان أعلى مستويات السلامة والإنضباط.

5- الهيكل التنظيمي



6- الخدمات المقدمة:



ثالثاً: الانجازات الاستراتيجية والتشغيلية
1- نتائج مؤشرات الأداء الاستراتيجية (49 مؤشر استراتيجي)

2020		2019		المؤشر	الأهداف الاستراتيجية
محقق	مستهدف	محقق	مستهدف		
-	-	%86	%75	معدل سعادة متعاملي مركبات الأجرة	تقديم خدمات متميزة وذكية
-	-	%87	%85	معدل سعادة متعاملي حافلات النقل العام	
%100	%100	-	-	نسبة الخدمات الرئيسية الذكية من إجمالي الخدمات الرئيسية	
%100	%100	%100	%100	نسبة الالتزام بخطة تدريب السائقين، المشرفين	
%100	%100	%100	%100	نسبة الالتزام بتطبيق مشاريع القيمة المضافة لرحلة المتعامل	
390	270	133	115	عدد المنشورات على موقع تويتر شهرياً	
390	270	133	115	عدد المنشورات على موقع الانستجرام شهرياً	
%100	%100	%100	%100	نسبة إغلاق الشكاوى في الوقت المحدد	
50	49	45	42	عدد المقترحات المقدمة من قبل المتعاملين	
%100	%100	%100	%100	نسبة إغلاق مقترحات المتعاملين في الوقت المحدد	
%79,6	%65	%42,9	%65	معدل إسعاد الموظفين	توفير بيئة عمل محفزة وسعيدة
%42	%36	%35	%33	نسبة التوطين	
%7	%5	%5,7	%5	معدل دوران الموظفين	
%190	%100	%170	%100	نسبة الالتزام بخطة الفعاليات المعتمدة	
%100	%100	%100	%100	نسبة إغلاق التظلمات في الوقت المحدد	
%100	%100	%100	%100	نسبة تطبيق خطة التدريب للموظفين	بناء قدرات وكفاءات قيادية
%100	%100	%100	%100	نسبة الالتزام بتطبيق خطة المشاركات في المؤتمرات العالمية	استقطاب الكفاءات والمحافظة عليها
%100	%100	%100	%100	نسبة الالتزام بتطبيق خطة التوظيف	
%117	%100	%180	%100	معدل تطبيق خطة السياسات واللوائح المعتمدة	استحداث وتطوير سياسات وتشريعات
5,5 مليون	5,4 مليون	10,07	10 مليون	عدد مستخدمي مركبات الأجرة	تشجيع النقل الجماعي
260 ألف	254 ألف	804 ألف	800 ألف	عدد مستخدمي حافلات النقل	
8	5	4	4	عدد أنظمة التنقل في الإمارة	
0,3	0,3	0,95	0,95	نسبة مستخدمي حافلات النقل من سكان الإمارة	
%6,8	%6,4	%11,9	%11,8	نسبة مستخدمي مركبات الأجرة من سكان الإمارة	
%80	%79	%99,5	%96	الكفاءة التشغيلية لمركبات الأجرة	تطوير منظومة النقل وضمان كفاءتها
%75	%75	%94	%92	الكفاءة التشغيلية لحافلات النقل	
%33,8	%33	%40	%43	معدل الكيلومترات المنتجة لمركبات الأجرة	
%1,2	%1,6	%1,8	%1,6	معدل مخالفات الجودة لكل 100000 كم	
%3,6	%5	%4,9	%5	معدل قبول طلبات الحجز والتوزيع لكل 100000 كم	
0,3	0,3	0,3	0,4	معدل الحوادث الحمراء لكل 100000 كيلو	تطوير منظومة سلامة النقل والحد من الحوادث والوفيات
0	0	0	0	معدل الوفيات من حوادث الحافلات	
0	0	0	0	معدل الوفيات من حوادث مركبات الأجرة	
%52	%39	%45,5	%38,5	نسبة انخفاض الانبعاثات الكربونية للمركبات	تحسين الاستدامة البيئية للنقل
%61	%61	%59	%45	نسبة المركبات الصديقة للبيئة من إجمالي المركبات	تعزيز المسؤولية المجتمعية
%127	%100	%100	%100	نسبة الالتزام بخطة المشاركات المجتمعية	
%99,7	%100	%84	100	نسبة الالتزام بتطبيق خطة ممارسات الحوكمة المعتمدة	بناء إطار ومنظومة حوكمة مرنة ورشيقة
445	500	349	42	إجمالي عدد الاقتراحات	الاستعداد للمستقبل واستشرافه
%45	%7	%7	%6	نسبة الاقتراحات المجدية	
10	8	12	12	عدد الشراكات المستقبلية	

2- المشاريع والمبادرات المنجزة

نفذت الهيئة العديد من المشاريع الريادية والتقنية خلال العام 2020 تمثلت فيما يلي:

اسم المشروع	الوصف
مشروع التحول الرقمي	التحول الرقمي والذكي لكافة خدمات وعمليات واجراءات الهيئة من خلال منصة Microsoft Dynamic 365
مشروع التحول السحابي في التخزين	التحول الى التخزين السحابي لضمان سرعة الوصول الى البيانات ومن أي موقع ولضمان أعلى مستويات امن المعلومات والحفاظ عليها والذي سيساعد الهيئة على الاستفادة من البيانات الضخمة في تطوير أعمالها
مشروع منصة الابتكار	منصة رقمية ذكية تم تطويرها داخليا لتحفيز بيئة العمل على الابتكار ولتوفير قاعدة بيانات للابتكار
منصة المعرفة الرقمية	هي منصة رقمية تم تصميمها وتطويرها داخليا لضمان استمرارية تعزيز المعارف لدى الموظفين
منصة انجاز الرقمية	هي منصة رقمية للمتابعات الادارية لاحكام عمليات الرقابة على المهامة لضمان سرعة الانجاز ولتساعد في تقييم اداء الموظفين السنوي
منصة مؤشرات الأداء	هي منصة رقمية حية يتم من خلالها متابعة مؤشرات الاداء الرئيسية للهيئة لضمان المراقبة عليها
تطبيق البوصلة الذكية	هو تطبيق ذكي عبر الاجهزة الذكية لتوفير البرامج التدريبية لسائقي وسائل النقل في الامارة
تطبيق راک باص الريادي والذكي	هو تطبيق يخدم مستخدمي حافلات النقل العام من خلال تبسيط وتسهيل عملية حجز الرحلات
تطبيق كريم الذكي	هو تطبيق ذكي لحجز خدمات مركبات الاجرة والليموزين لتسهيل تجربة رحلة المتعامل
تطبيق فينيكس	هو تطبيق ذكي لحجز خدمات السكوترات الكهربائية
منصة CRM	هي منصة رقمية لادارة العلاقة مع المتعاملين وكقاعدة بيانات المتعاملين

3- مؤشرات الخدمات وتجربة المتعاملين

2020	2019	2018	
87,5%	-	-	معدل سعادة المتعاملين في الجهة أثناء الأزمة
85,4%	83%	80%	معدل السعادة - الموقع الإلكتروني
88,6%	79%	41%	نسبة المتعاملين الواثقين بالمعلومات على الموقع الإلكتروني للجهة - الخدمات الالكترونية
81,8%	76%	60%	معدل جودة قنوات التواصل الاجتماعي والتواصل مع المتعاملين
88,9%	-	-	معدل السعادة - الخدمات الإلكترونية
91,1%	-	-	نسبة المتعاملين الواثقين بالخدمات الإلكترونية
94%	-	-	معدل السعادة - الخدمات الذكية
95,8%	-	-	نسبة المتعاملين الواثقين بالمعلومات على الموقع الإلكتروني للجهة - الخدمات الذكية
89%	86%	83%	معدل الرضا عن الرد على المكالمات الهاتفية - المتسوق السري
-	89%	87%	معدل الرضا - المتسوق السري - الزيارات الميدانية
78%	87%	60%	معدل الرضا عن تصفح الموقع الإلكتروني - المتسوق السري
-	98,6%	89%	المعدل العام لسعادة المتعاملين

4- المساهمة لدعم رؤية رأس الخيمة 2030

أخذت الهيئة على عاتقها دعم رؤية رأس الخيمة 2030 من خلال التركيز على المحاور التالية:

- 1- تطوير استراتيجيتها بما يتوافق مع رؤية الحكومة 2030 من خلال تخصيص غايتين من غايتها وهي "الاستدامة المالية، الاستدامة الثلاثية"
- 2- التحول الرقمي والذكي في جميع خدمات الهيئة بما يتوافق مع توجهات ورؤية الحكومة الى التوجه للمدن الذكية.
- 3- قامت الهيئة بدعم كافة المبادرات المجتمعية والبيئية من خلال حزمة المشاريع الداعمة التي تقدمها الهيئة مثل " تحويل كافة اسطول مركبات الاجرة الى هجينة، التحول الى المركبات والحافلات الكهربائية، التحول الذكي في الخدمات"

ثالثاً: البيانات المالية

مؤشرا الأداء المالي

حافظت الهيئة على موقفها المالي خلال العام 2020 ومع تداعيات الأزمة من خلال المبادرات التي نفذتها لتعزيز الإيرادات وترشيد النفقات حيث حققت الهيئة النتائج التالية:

- 1- نسبة صافي الأرباح مقارنة بمستهدف الأرباح للعام 2020 بلغت 18,74%
- 2- نسبة ترشيد النفقات مقارنة بمستهدف النفقات للعام 2020 بلغت 15%
- 3- نسبة اجمالي الإيرادات الى مستهدف الإيرادات للعام 2020 بلغت 103%

رابعاً : التحول الرقمي

1- مؤشرات التحول الرقمي

2020	البيان
85,4%	معدل السعادة - الموقع الإلكتروني
88,6%	نسبة المتعاملين الواثقين بالمعلومات على الموقع الإلكتروني للجهة - الخدمات الالكترونية
81,8%	معدل جودة قنوات التواصل الاجتماعي
88,9%	معدل السعادة - الخدمات الإلكترونية
91,1%	نسبة المتعاملين الواثقين بالخدمات الإلكترونية
94%	معدل السعادة - الخدمات الذكية
95,8%	نسبة المتعاملين الواثقين بالمعلومات على الموقع الإلكتروني للجهة - الخدمات الذكية
84,59%	معدل السعادة عن أمن المعلومات
84,8%	معدل السعادة عن توافر الخدمة
84%	معدل السعادة عن سهولة الانجاز
83,9%	معدل السعادة عن امكانية الانجاز
80%	نسبة الخدمات الذكية من اجمالي الخدمات
100%	نسبة الخدمات الالكترونية من اجمالي الخدمات

2- التمكين الرقمي

- التحول الرقمي بنسبة 100% في جميع الخدمات والعمليات المؤسسية من خلال منصة Microsoft Dynamic 365 والتي شملت "خدمات الترخيص، عمليات الموارد البشرية، العمليات المالية، عمليات المشتريات، عمليات الخدمات"
- التحول السحابي في التخزين لتسهيل عملية الوصول الى البيانات والمعلومات في أي وقت.
- اطلاق منصة CRM لادارة علاقات المتعاملين وقاعدة بيانات المتعاملين.
- الاستفادة من البيانات الضخمة الناتجة عن عمليات التحول لتطوير عمليات الهيئة.
- اطلاق المرحلة التجريبية من مشروع العدادات الذكية والذي سيساهم في توفير البيانات الخاصة بالتشغيل والتي ستساعد في قياس حجم ومواقع الطلب على الخدمات لتحسين منظومة النقل في الامارة.
- اطلاق المرحلة التجريبية من مشروع الكاميرات الذكية في وسائل النقل والتي تعمل بتقنيات الذكاء الاصطناعي لاحكام أعمال الرقابة وتوفير أعلى مستويات الأمان في وسائل النقل.
- اطلاق خدمة شاهين في وسائل النقل لرصد سلوكيات السائقين خلال القيادة والتي ستساهم في تحسين ورفع جودة التدريب لسائقي وسائل النقل بما يحقق الاستدامة في السلامة المرورية وسلامة مستخدمي وسائل النقل.
- اطلاق عدة منصات داخلية لتعزيز بيئة العمل الداخلية مثل "منصة الابتكار الرقمية، منصة انجاز الرقمية، منصة المعرفة الرقمية، منصة الانترنت الرقمية"
- اطلاق تطبيقات ذكية وريادية لتحسين منظومة النقل ومنظومة التدريب والتطوير مثل " تطبي البوصلة لتدريب سائقي وسائل النقل، تطبيق راک باص الذكي لحجز الحافلات"
- الخدمات الالكترونية Online Service لخدمات الترخيص من خلال الخدمة الذاتية على مدار الساعة

خامساً: انجازات رأس المال البشري

1- تطوير وتدريب الموظفين واستقطاب الكفاءات

النتيجة			المؤشر
2020	2019	2018	
%100	%100	%87	نسبة الالتزام بخطة التدريبية السنوية
33	17	13	عدد الساعات التدريبية لكل موظف
33	6	3	عدد الساعات التدريبية للمدراء
33	3	3	عدد الساعات التدريبية للمفتشين
%95	%70	%70	نسبة الموظفين المتدربين من اجمالي الموظفين
%80	%80	%80	نسبة مدى الاستفادة من البرامج التدريبية
%100	%100	%100	نسبة الالتزام بخطة التوظيف
اجراءات الهيئة لتطوير منظومة التدريب			
1- توفير خطة تدريب سنوية للموظفين وفقاً لمستوياتهم الوظيفية			
2- استحداث سياسة التدريب والتطوير			
3- استحداث سياسة المعرفة المؤسسية			

4- استحداث منصة المعرفة الرقمية
5- استحداث تطبيق البوصلة الذكي للتدريب
6- اشراك الموظفين في الورش التدريبية والمؤتمرات المحلية والعالمية

2- مؤشرات السعادة الوظيفية

الترتيب على مستوى الامارة 2020	النتيجة			المؤشر
	2020	2019	2018	
المركز الخامس	%79,6	%42,9	%58,4	مؤشر الرضا العام للسعادة
المركز الأول	%80,4	%51,21	%52,3	مؤشر الرضا عن طبيعة العمل
المركز الأول	%83	%52,1	%56,7	مؤشر الرضا عن الشفافية
المركز الأول	%72,8	%29,3	%39,9	مؤشر الرضا عن عدالة المكافآت
المركز الأول	%80,4	%40,8	%45,5	مؤشر الرضا عن التطور الوظيفي
المركز الثالث	%78,8	%50	-	مؤشر الرضا عن الايجابية
المركز السابع	%78,1	%47,8	%66	مؤشر الرضا عن العلاقات
المركز الخامس	%7,8	%39,9	%57,1	مؤشر الرضا عن الصحة
المركز السادس	%75,9	%26,8	%53,2	مؤشر الرضا عن العائلة
المركز الثاني	%81,3	%38,5	%47,3	مؤشر الرضا عن المستقبل
المركز التاسع	%83,9	%70,6	-	مؤشر الرضا عن الاندماج

3- اعداد وتطوير القيادات

قامت الهيئة بتنفيذ عدد من المبادرات لضمان تطوير القيادات في الصف الثاني والثالث:

- 1- تطوير واستحداث سياسة المسار الوظيفي.
- 2- اطلاق مبادرة الابتعاث لتأهيل عدد 2 موظفين مواطنين من قيادات الصف الثاني والثالث
- 3- اطلاق واستحداث سياسة التعاقب الوظيفي لموظفي الهيئة.
- 4- تطوير خطط تدريب سنوية تشمل كافة المستويات الإشرافية.
- 5- تفويض الصلاحيات لموظفي الصف الثاني لضمان مشاركتهم في اتخاذ القرار.
- 6- تعيين عدد 3 موظفين من موظفي الصف الثالث في مناصب اشرافية.
- 7- تمكين المرأة من خلال تعيين موظفات في مناصب اشرافية وقيادية.
- 8- اشراك جميع الموظفين ف بالصفق الثاني والثالث في تصميم واتخاذ القرارات المؤسسية لضمان إندماجهم.
- 9- تشكيل فريق الريادة والذي يضم كافة الوظائف في الصف الثاني لضمان اطلاعهم على كافة المشاريع والانجازات المؤسسية.
- 10- اشراك وترشيح قيادات الصف الثاني والثالث وتصديدهم للمشاركة في المؤتمرات والفرق واللجان على المستوى المحلي في الامارة وعلى مستوى الدولة.

سادساً: الاطار التشريعي

1- القوانين والأنظمة الحكومية التي يتم العمل فى ضوئها

م	اسم التشريع
1	المرسوم الأميري رقم 1 لسنة 2008 بشأن انشاء هيئة رأس الخيمة للمواصلات
2	المرسوم الأميري رقم 16 لسنة 2020 بشأن تنظيم قطاع النقل المدرسي في اماره رأس الخيمة

2- القوانين والأنظمة والسياسات الجديدة والمعدلة

م	اسم التشريع أو السياسة	الحالة
أولاً: التشريعات		
1	تشريع قطاع النقل المدرسي في اماره رأس الخيمة	جديد
ثانياً: سياسات وأنظمة العمل الداخلية		
1	سياسة تفويض الصلاحيات في الهيئة	جديد
2	لائحة ادارة الموارد البشرية في الهيئة	محدث
3	سياسة الحوكمة المؤسسية	جديد
4	سياسة ادارة المخاطر المؤسسية	جديد
5	الاطار العام لحوكمة التقنيات	جديد
6	سياسة الابتكار المؤسسية	جديد
7	سياسة المعرفة المؤسسية	جديد
8	سياسة استمرارية الأعمال المؤسسي	جديد
9	سياسة الاستدامة البيئية	جديد
10	سياسة الصحة والسلامة والبيئة	جديد
11	سياسة ادارة الأداء	محدث
12	سياسة المكافآت والحوافز للموظفين	جديد

سابعاً: المسؤولية والمشاركة المجتمعية

حرصت هيئة رأس الخيمة للمواصلات على أن يكون لها بصمة واضحة في مواجهة أزمة كورونا " كوفيد 19" بما يضمن تقديم خدمات مجتمعية تهدف الى تعزيز مكانة الهيئة وترسيخ التزامات الهيئة نحو مجتمع اماره رأس الخيمة حيث نفذت مجموعة من المبادرات المجتمعية المتفردة وبالشراكة مع الهيئات والدوائر والجهات المعنية داخل وخارج اماره رأس الخيمة حيث تمثلت المبادرات فيما يلي:

1- مبادرة حملة إجلاء شاملة للمسافرين من الجالية الهندية

حيث قامت هيئة رأس الخيمة للمواصلات وخلال برنامج التعقيم الوطني بتنفيذ حملة إجلاء أكثر من 65,000 شخص من الجالية الهندية من جميع إمارات الدولة الى مطار رأس الخيمة الدولي وذلك لتمكينهم للعودة الى وطنهم استمرت اربعة أشهر بدءاً من شهر ابريل وحتى شهر يوليو 2020 حيث شملت الاجراءات مايلي:

- توفير أسطول من الحافلات لنقل المسافرين من اماره أبوظبي، اماره دبي، اماره الشارقة بواقع 10 رحلات يومية وذلك خلال ساعات الأغلاق ضمن برنامج التعقيم الوطني.

- التنسيق مع هيئة الكوارث والأزمات على مستوى الدولة لتسهيل عملية نقل المسافرين وإنسيابيتها.

- التنسيق مع فرق الطوارئ والأزمات في كل إمارة لضمان سير عملية الإجلاء وفق الخطة المعدة لذلك.

- التنسيق مع القيادة العامة لشرطة أبوظبي، القيادة العامة لشرطة دبي، القيادة العامة لشرطة الشارقة لضمان تسهيل عملية حركة الحافلات خلال ساعات الإغلاق ضمن برنامج التعقيم الوطني.

- التنسيق مع مركز النقل المتكامل في اماره ابوظبي ، وهيئة الطرق والمواصلات في اماره دبي، وهيئة الطرق والمواصلات في اماره الشارقة وذلك لضمان نقل الركاب من هذه الامارات ولتوفير مراقبين لحركة تحميل الركاب في نقاط التحميل المتفق عليها ولضمان انسيابية الحركة وتطبيق اجراءات الوقاية والاجراءات الاحترازية الخاصة بالجائحة.

- التنسيق مع مطار رأس الخيمة الدولي للقيام بدورهم بالتنسيق مع شركات الطيران وتنظيم مواعيد الرحلات والتنسيق مع هيئات الطيران المدني والقنصلية الهندية للحصول على الموافقات الخاصة بهبوط الطائرات خلال فترة اغلاق الحركة الجوية على مستوى الدولة ضمن برنامج التعقيم الوطني.

2- مبادرة نقل المتعافين من كورونا "كوفيد19"

قامت هيئة رأس الخيمة للمواصلات وبالتعاون مع وزارة الصحة ممثلة في مستشفى عبيدالله بتوفير عدد من المركبات لنقل المتعافين من كورونا "كوفيد19" من مواقع العزل الصحي الى مواقع سكنهم خلال ساعات الاغلاق ضمن برنامج التعقيم الوطني. حيث قامت بنقل المتعافين الى مواقع مختلفة داخل وخارج الامارة وذلك لعدم توفر وسائل للنقل ومنع الحركة ليلاً. حيث قامت الهيئة بتجهيز المركبات من خلال تثبيت عوازل بلاستيكية بين مقصورة السائق ومقصورة الركاب لضمان أعلى معايير السلامة كما قامت بتنفيذ عملية التعقيم بعد كل عملية نقل للمتعافين لضمان تعقيم المركبات اضافة الى توفير المعقّمات الشخصية داخل المركبات للركاب والسائقين.

3- مبادرة نقل وإيصال الأدوية

قامت الهيئة وبالتعاون مع وزارة الصحة والمستشفيات بإيصال الأدوية والمستلزمات الطبية للمواطنين والمقيمين من المستشفيات الى منازلهم لضمان عدم خروج المواطني والمقيمين للحد من أي مخاطر لانتقال العدوى وخاصة للمرضى الذين يعانون من أمراض مزمنة وخصوصاً خلال ساعات التعقيم الوطني.

4- مبادرة نقل الأسماك

قامت الهيئة وبالتعاون مع بلدية رأس الخيمة بتوفير خدمة توصيل الأسماك من سوق الأسماك في اماره رأس الخيمة الى منازل المواطنين والمقيمين من خلال توفير عدد 10 مركبات لتنفيذ هذه الخدمة خلال ساعات التعقيم الوطني لتوفير الاحتياجات الغذائية لأفراد المجتمع ولتسهيل الاجراءات ولضمان استمرارية الأعمال.

5- مبادرة توزيع مواد التعقيم الشخصية

قامت هيئة رأس الخيمة للمواصلات وبالتعاون مع هيئة الهلال الأحمر وهيئة الأعمال الخيرية بتوزيع عدد 900 حقيبة تتضمن مواد معقمة وفيتامين سي على جميع سائقي مركبات الأجرة في اماره رأس الخيمة وذلك بهدف توعية السائقين وتشجيعهم على الالتزام بمعايير واجراءات التعقيم الشخصية عند تقديم الخدمات للجمهور كما هدف الى تعزيز مفهوم الصحة والوقاية خير من العلاج من خلال توزيع عبوات فيتامين سي لتعزيز المناعة والصحة العامة للسائقين.

6- مبادرة العوازل في وسائل النقل

قامت هيئة رأس الخيمة للمواصلات ومن منطلق مسؤوليتها المجتمعية ولضمان استمرارية الأعمال في وسائل النقل المختلفة الى تركيب عوازل بلاستيكية للفصل بين السائقين ومستخدمي وسائل النقل وذلك لضمان التباعد الاجتماعي وللحد من انتشار عدوى كوفيد 19 بين مستخدمي وسائل النقل للمحافظة على سلامة الجمهور حيث تم تركيب العوازل على أكثر من 850 مركبة بالإضافة الى أكثر من 21 حافلة للنقل العام.

ثامناً: الشراكات الاستراتيجية

حرصاً من هيئة رأس الخيمة للمواصلات على تعزيز شراكاتها مع قطاعات الأعمال المختلفة وتشمل القطاع العام والخاص فقد قامت الهيئة خلال العام 2020 بتوقيع عدد من اتفاقيات الشراكة في كافة الجوانب شملت الآتي:

أطر التعاون	الشريك	الاتفاقية
أولاً: الشراكات الاستراتيجية مع القطاع العام		
التجديد التلقائي للرخص التجارية	دائرة التنمية الاقتصادية	اتفاقية التفاهم للتجديد التلقائي لانشطة تراخيص النقل
مشاريع البنية التحتية للنقل	بلدية رأس الخيمة	اتفاقية التعاون لتطوير البنية التحتية للنقل والمواصلات
مشروع النقل البحري	موانئ رأس الخيمة	اتفاقية التعاون لتطوير وسائل النقل البحري للركاب
ثانياً: الشراكات والاتفاقيات التشغيلية		
تشغيل الحافلات العام من وإلى دبي	هيئة الطرق والمواصلات	اتفاقية تشغيل الحافلات عبر المدن مع امانة دبي
تشغيل الحافلات من وإلى ابوظبي	مركز النقل المتكامل	اتفاقية تشغيل الحافلات عبر المدن مع امانة ابوظبي
تشغيل الحافلات من وإلى عجمان	هيئة النقل	اتفاقية تشغيل الحافلات عبر المدن مع امانة عجمان
ثالثاً: الشراكات والاتفاقيات الرقمية		
تطوير نظام ERP	شركة انترتك	اتفاقية تطوير البنية التحتية الرقمية والتحول الرقمي
تطوير الخدمات الالكترونية	شركة انترتك	اتفاقية تطوير الخدمات الذكية والالكترونية
	شركة أندولا سوفت	اتفاقية تطوير تطبيق راک باص الذكي والريادي
رابعاً: الشراكات الاستراتيجية لتطوير أنظمة النقل مع الشركات العالمية		
حجز مركبات الاجرة عبر التطبيق الذكي	شركة هلا - كريم	اتفاقية خدمات الحجز الذكي لمركبات الأجرة
حجز مركبات الليموزين عبر التطبيق	شركة كريم	اتفاقية خدمات الحجز الذكي للمركبات الفخمة
حجز السكوتر الكهربائي عبر التطبيق	شركة فينكس	اتفاقية خدمة السكوترات الكهربائية
حجز الدراجات الهوائية	شركة كريم	اتفاقية خدمة الدراجات الهوائية

تاسعاً: الجوائز والتكريمات

حصدت الهيئة خلال العام 2020 على عدد من الجوائز المحلية والعالمية لتعزيز مكانتها وسمعتها المؤسسية من خلال المشاركة في عدد من الجوائز تمثلت فيما يلي:

الترتيب والفئة	المجال	الجهة	الجائزة
الأول على امانة رأس الخيمة	اطلاق أول مركبتي أجرة كهربائية على مستوى الدولة	برنامج الشيخ صقر للتميز الحكومي	الانجاز المتفرد
الثاني على امانة رأس الخيمة	المبادرات الداعمة للبيئة	هيئة حماية البيئة والتنمية	جائزة الاستدامة البيئية
الجائزة الذهبية	التطبيقات الذكية الداعمة للتدريب والتطوير	جائزة ستيفي العالمية	الابتكار في تطبيقات التعليم والتدريب
الجائزة الذهبية	الابتكار في ادارة العلاقة مع المستثمرين والشركاء	جائزة ستيفي العالمية	الابتكار في علاقات المستثمرين
الجائزة الذهبية	تحسين وتطوير العلامة التجارية وتصميمها	جائزة ستيفي العالمية	الابتكار في تجديد وتطوير العلامة التجارية
الجائزة الفضية	التطبيقات الذكية والرقمية الداعمة لاستمرارية الاعمال	جائزة ستيفي العالمية	الابتكار في تطبيقات الأعمال المساعدة

الجائزة الفضية	الخدمات المبتكرة التي تقدمها الهيئة للمتعاملين	جائزة ستيفي العالمية	الابتكار في مجال الخدمات والمنتجات
الجائزة الفضية	تعزيز وتحفيز منظومة الابتكار الحكومي في الهيئة	جائزة ستيفي العالمية	الادارة الابتكارية
الجائزة البرونزية	تعزيز دور الهيئة في تحقيق الاستدامة في النقل	جائزة ستيفي العالمية	الابتكار في الطاقة والاستدامة
التكريمات			
المبادرات التي قدمتها الهيئة للقيادة العام لشرطة رأس الخيمة خلال الجائحة		تكريم القيادة العامة لشرطة رأس الخيمة للهيئة	
عن دور الهيئة الداعمة للوزارة في تنفيذ نقل المتعافين من فيروس كورونا والمبادرات الداعمة الاخرى لها		وزارة الصحة - مستشفى عبيدالله	
تقديرًا لجهود الهيئة في المبادرات المجتمعية والداعمة لهيئة الأعمال الخيرية		هيئة الأعمال الخيرية	

